Machine Translated by Google

BERICHT VON NACHHALTIGKEIT

FICUS-WOHNUNGEN

2024

Machine Translated by Google

INDEX

1 DIAGNOSE a. SDG-
Analyse b. SDG-
Zielwirkungsmatrizen

2 MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN
a. Informationsmaßnahmen b. , Bewusstseinsbildung und Verhaltensänderungen.
Schulungsmaßnahmen c.
Technische
Verbesserungen d. Rechtliche und
administrative Verbesserungen e. Sonstige Maßnahmen

3 MESSUNGEN UND ANALYSE a.
Umwelt
a.1 Tabelle zur Kontrolle des Stromverbrauchs. a.2 Tabelle zur
Kontrolle des Stromverbrauchs pro Gast (kWh). a.3 Tabelle zur Kontrolle des
Wasserverbrauchs. a.5 Tabelle zur Kontrolle des
Verbrauchs von Einwegplastik.
2.6 Tabelle zur Kontrolle der Emissionen aus festen Abfällen (kg COÿe). b.
Qualität. c.
Kontrolle der Ziele/Vorgaben 2024 und Vorschlag für das Geschäftsjahr 2025.

4 ÜBERPRÜFUNG VON MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGEN FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN a. Umwelt b.
Personalwesen und
Menschenrechte c. Beteiligung der Gemeinschaft/Gesellschaft d. Qualität e.
Organisatorische Verpflichtungen

5 Tätigkeitsbericht a. Tabelle zur
Stakeholder-Kommunikation b. Informationen zu bewährten
Verfahren c. Abfallmanagement d.
Technologische
Einrichtungen e. Unterstützung
sozialer Einrichtungen f.
Auszeichnungen

Machine Translated by Google

1 DIAGNOSE

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die Arbeit, die das Team für Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit im Jahr 2024 geleistet hat, um die Organisation im Hinblick auf die Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) mit dem größten positiven Einfluss zu positionieren und das Bewusstsein für die größten negativen Auswirkungen zu schärfen.

Zu SDG-ANALYSE

Es wurde eine Analyse der 17 SDGs und der für jedes einzelne definierten Zielvorgaben durchgeführt. Sie :

Diese Analyse definierte die SDGs, die einen Einfluss auf die Organisationen, die folgende sind:

SDG 5 Geschlechtergleichstellung.

SDG 8 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum.

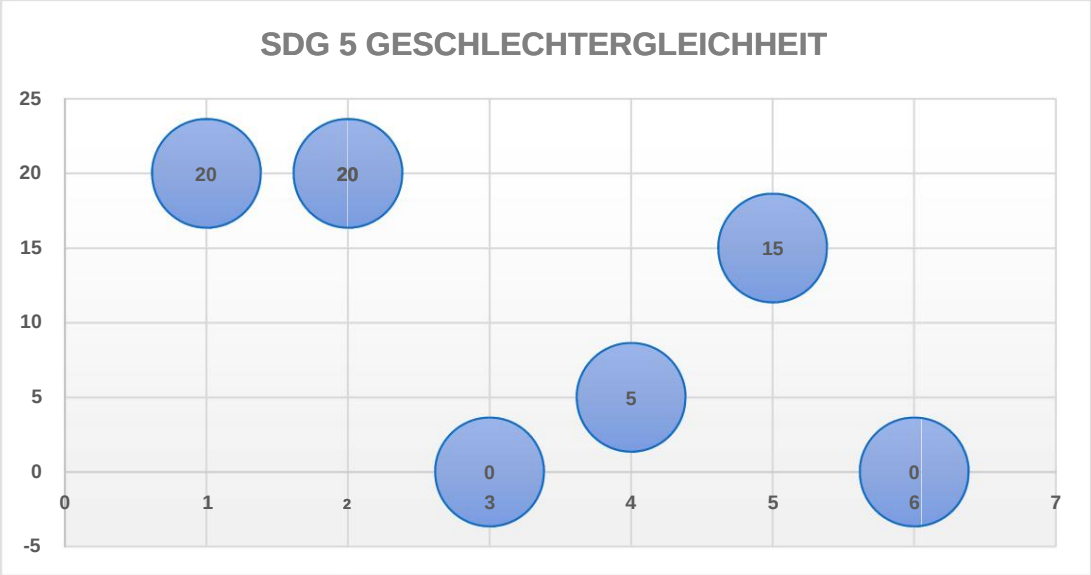
SDG 12 Verantwortungsvolle Produktion und verantwortungsvoller Konsum

SDG 13 Klimaschutzmaßnahmen

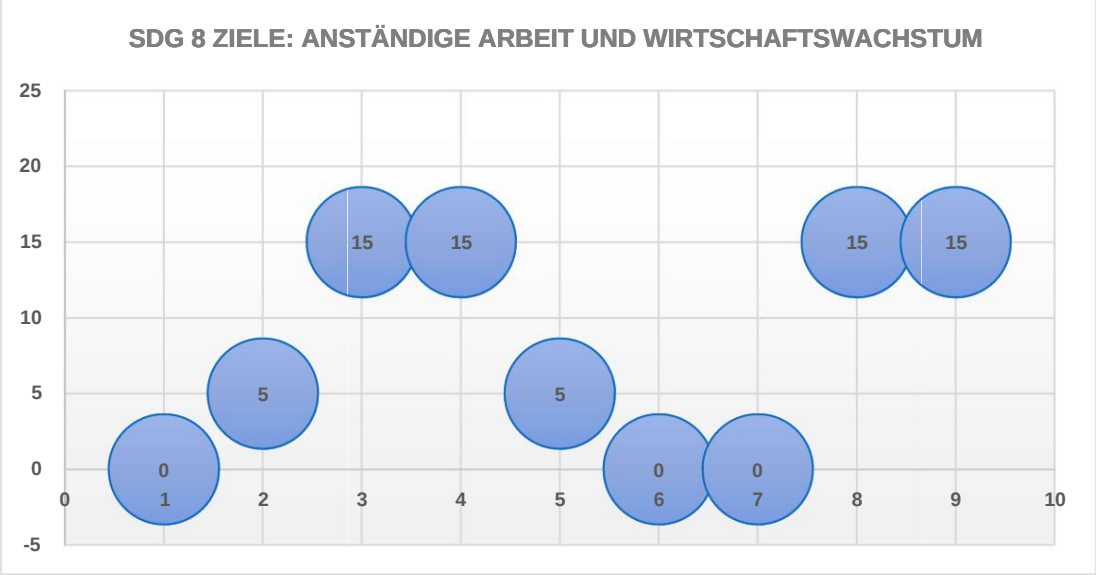
Machine Translated by Google

B **Auswirkungsanalyse für die SDG-Ziele**

SDG 5 Geschlechtergleichstellung

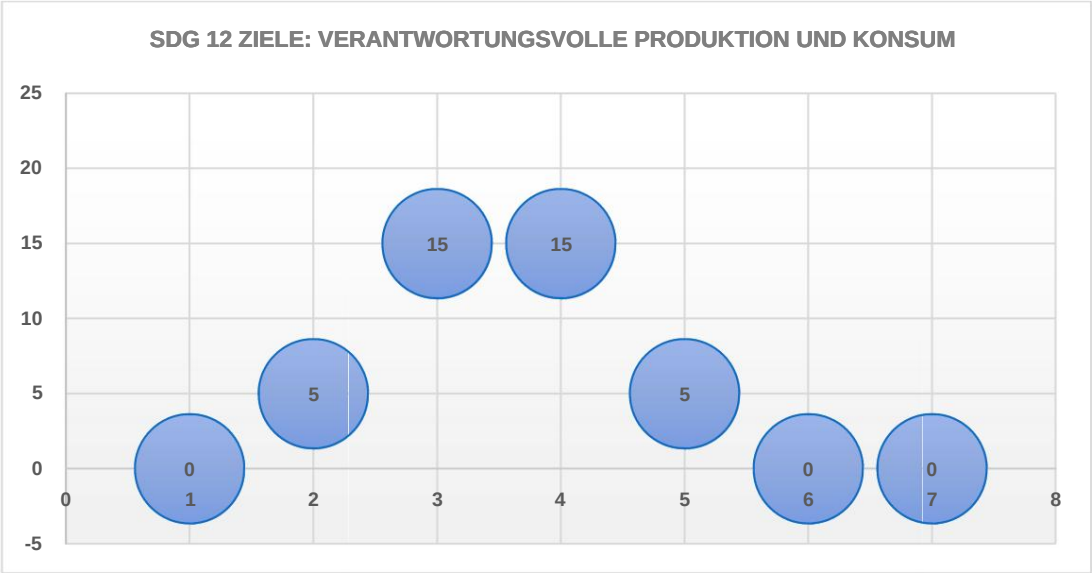


SDG 8 Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum

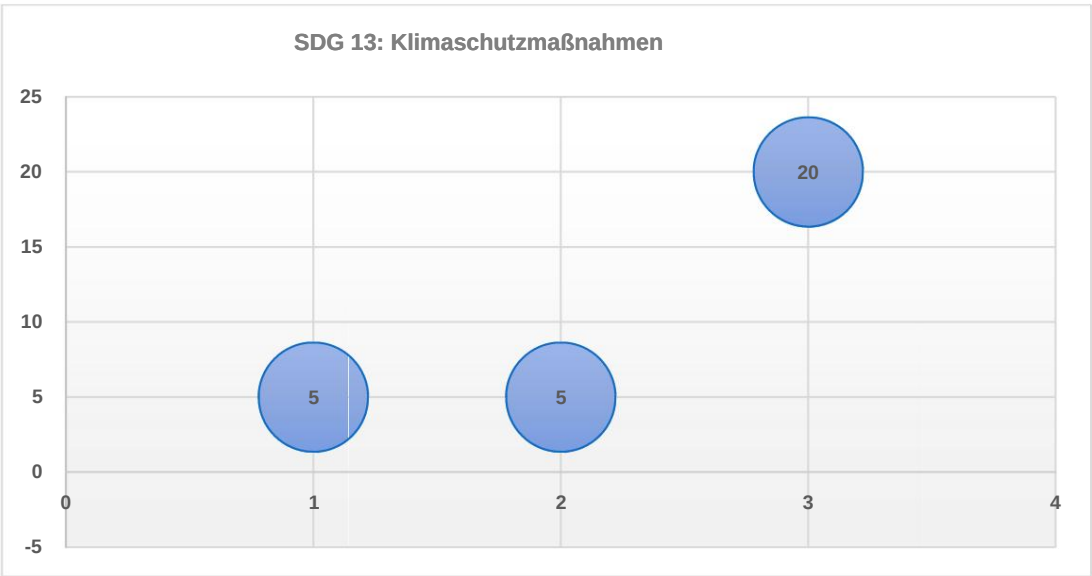


SDG 12 Verantwortungsvolle Produktion und verantwortungsvoller Konsum

Machine Translated by Google



SDG 13 Klimaschutzmaßnahmen



Als Ergebnis dieser Analyse ergeben sich die Ziele Als Ergebnis dieser Analyse sind die SDG-Ziele mit der größten Wirkung folgende:

SDG 5:

5.1 Alle Formen der Diskriminierung von Frauen und Mädchen weltweit beenden.
Mädchen auf der ganzen Welt

5.2 Beseitigung aller Formen von Gewalt gegen Frauen und Mädchen im öffentlichen und
privaten Bereich, einschließlich Menschenhandel, sexueller Ausbeutung und
im öffentlichen und privaten Bereich, einschließlich Menschenhandel, sexueller Ausbeutung und

Machine Translated by Google

5.5 Die volle und wirksame Teilhabe von Frauen und Chancengleichheit in Führungspositionen auf allen Entscheidungsebenen im politischen, wirtschaftlichen und öffentlichen Leben gewährleisten.

SDG 8:

8.3 Förderung entwicklungsorientierter Politiken, die produktive Tätigkeiten, die Schaffung menschenwürdiger Arbeitsplätze, Unternehmertum, Kreativität und Innovation unterstützen und die Formalisierung und das Wachstum von Kleinst-, kleinen und mittleren Unternehmen fördern, unter anderem durch den Zugang zu Finanzdienstleistungen.

8.4 Die globale Ressourceneffizienz soll bis 2030 schrittweise verbessert und das Wirtschaftswachstum von der Umweltzerstörung entkoppelt werden, im Einklang mit dem Zehnjahresrahmenprogramm für nachhaltige Konsum- und Produktionsmuster, beginnend mit den entwickelten Ländern.

8.8 Die Rechte der Arbeitnehmer schützen und ein sicheres und risikofreies Arbeitsumfeld für alle Arbeitnehmer, einschließlich der Wanderarbeiter, insbesondere der Wanderarbeiterinnen und der Menschen in prekären Beschäftigungsverhältnissen, fördern.

8.9 Bis 2030 sollen Strategien entwickelt und umgesetzt werden, die einen nachhaltigen Tourismus fördern, der Arbeitsplätze schafft und die lokale Kultur und Produkte fördert.

SDG 12:

12.3 Bis 2030 soll die weltweite Lebensmittelverschwendung pro Kopf auf Einzelhandels- und Verbraucherebene halbiert und die Lebensmittelverluste entlang der Produktions- und Lieferketten, einschließlich der Nachernteverluste, reduziert werden.

12.4 Bis 2030 soll eine umweltgerechte Bewirtschaftung von Chemikalien und allen Abfällen während ihres gesamten Lebenszyklus gemäß den vereinbarten internationalen Rahmenbedingungen erreicht und deren Freisetzung in Luft, Wasser und Boden deutlich reduziert werden, um deren nachteilige Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu minimieren.

SDG 13:

13.3 Verbesserung der Bildung, des Bewusstseins und der personellen und institutionellen Kapazitäten im Hinblick auf die Minderung des Klimawandels, die Anpassung an ihn, die Reduzierung seiner Auswirkungen und die Frühwarnung.

Machine Translated by Google

2 MASSNAHMEN MIT POSITIVEN AUSWIRKUNGEN:

Um positive Auswirkungen zu erzielen, die die Lücke bei der Erreichung der einzelnen SDGs verringern, wurden verschiedene Maßnahmen unterschiedlicher Art definiert:

Informationsaktionen , Bewusstseinsbildung und Verhaltensänderungen.

Schulungsaktivitäten.

Technische Verbesserungen.

Rechtliche und administrative Verbesserungen.

Andere Maßnahmen

Zu Information, Sensibilisierung und Maßnahmen zur Verhaltensänderung:

Umweltfreundliche Praktiken für den internen Gebrauch. Dossier für umweltbewusstes Verhalten der Mitarbeiter. Reduzierung des Energieverbrauchs, Abfallvermeidung usw.

Umweltfreundliche Verhaltensweisen für Gäste. Jeder Gast erhält eine Broschüre mit Informationen zu umweltfreundlichem Verhalten. Verantwortungsbewusster Energieverbrauch. Verantwortungsbewusster Wasserverbrauch.

Gute Praktiken beim Wäschewaschen. Richtiger Energieverbrauch und Energieeinsparung. umweltschädliche Abfälle.

B Schulungsaktivitäten.

Schulung zu Unternehmensverantwortung, Gleichstellung und Umweltschutz

Regelmäßige Wartung und Schulung des Teams zu Beginn jeder Saison in den Bereichen Energieeffizienz, Gleichstellung, Kinderschutz usw.

C Technische Verbesserungen

Effiziente Wasserfilter und Wasserhähne in den meisten Badezimmern

Das Wasser wird durch Solarkollektoren erwärmt.

Energiesparende Glühbirnen in allen öffentlichen Bereichen und den meisten Räumen (LED-Lampen).

Wir bewässern unsere Gärten am späten Nachmittag, um Wasserverschwendung zu vermeiden.

Machine Translated by Google

Alle neu angeschafften Geräte werden auf Energieeffizienz geprüft.

Schlüssel zum Ausschalten des Lichts, wenn die Gäste das Zimmer verlassen.

Investitionen in erneuerbare Energiesysteme.

Gebrauchte Fette und Öle werden gesammelt.

Recyclingbehälter für das Recycling von Batterien, Kunststoff, Glas und Papier.

Wir unternehmen Anstrengungen, den Einsatz von Einwegprodukten einzuschränken.

Papier für den internen Gebrauch wiederverwenden.

Großbestellungen, sofern möglich

Wir haben uns für Mehrwegflaschen entschieden, die mit einem Wasserfilter befüllt sind, und für die meisten Getränke einen Beutel in der Verpackung.

Wir wenden bei der Auswahl von Reinigungsmitteln Umweltkriterien an.

Der Einsatz von Chemikalien ist begrenzt und erfolgt nur, wenn er notwendig ist.

Verwendung einheimischer Pflanzen im Garten, die weniger Wasser benötigen und widerstandsfähiger gegen das lokale Klima sind

Wir minimieren den Einsatz von Chemikalien bei der Reinigung.

Tägliche Überwachung der Schwimmbäder, um den Einsatz von Chemikalien und anderen Substanzen auf ein Minimum zu beschränken.

Klimaanlage: eingeschränkte Öffnungszeiten in den Apartments von 9:00 bis 1:00 Uhr; eingeschränkte Öffnungszeiten im Buffetbereich von 8:00 bis 10:00 Uhr / 12:00 bis 15:30 Uhr / 17:30 bis 21:00 Uhr; eingeschränkte Öffnungszeiten in der Pianobar von 18:00 bis 23:30 Uhr

Geothermische Klimatisierung: Durch die Gewinnung von Meerwasser wird sowohl kaltes Wasser für die Klimatisierung der Wohnungen, des Restaurants und der Pianobar als auch warmes Wasser für die Warmwasserbereitung im Haushalt und die Klimatisierung der Schwimmbäder erzeugt.

Neue Photovoltaikanlage: Neue Photovoltaikanlage zur Stromerzeugung mit einem 149,52 kWp starken Photovoltaik-Eigenverbrauchssystem, das etwa 15 % des benötigten Energiebedarfs deckt.

D **Rechtliche und administrative Verbesserungen.**

Einhaltung des Gesetzes zur Verhütung von Arbeitsrisiken

Gleichstellungsplan

Überprüfung umweltschädlicher Produkte, um Alternativen mit geringerer Umweltbelastung auszuwählen.

Machine Translated by Google

Und **Weitere Maßnahmen:**

Unterstützung für soziale Einrichtungen

3 MESSUNG UND ANALYSE:

Zu **Umfeld**

a.1 Tabelle zur Steuerung des Stromverbrauchs.

Konsum von Energie	Gesamt kWh	Durchschnittlicher Stromverbrauch pro Nacht Gast	Gesamt kg CO2e	Durchschnittsgewicht in kg COÿe pro Gastnacht
Vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024	917.912,26 kWh	10,18 kWh	600.495,77 kg CO2e	7,14 kg CO2e
Vom 01.01.2023 bis zum 31.12.2023	1.314.041,18 kWh	14,42 kWh	2.052.149,61 kg CO2e	23,02 kg CO2e

Analyse des Energieverbrauchs:

Der Gesamtenergieverbrauch ist dank der kontinuierlichen Bemühungen des Hotels, Mitarbeiter und Gäste für das Thema zu sensibilisieren, gesunken. Dies ist auch auf eine Einkaufspolitik zurückzuführen, die energieeffiziente Elektrogeräte priorisiert. Ein weiterer positiver Faktor ist der uneingeschränkte Betrieb der gesamten Solaranlage.

a.3 Tabelle zur Kontrolle des Wasserverbrauchs.

Wasserverbrauch	Gesamt m3	Durchschnittliches m³ pro Gastnacht	Gesamt kg CO2e	Durchschnittlich kg COÿe pro Gastnacht
Vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024	18.756 m³	0,21 m³	476,34 kg CO2e	0,005 kg CO2e
Vom 01.01.2023 bis zum 31.12.2023	19.260 m³	0,21 m³	349,10 kg CO2e	0,004 kg CO2e

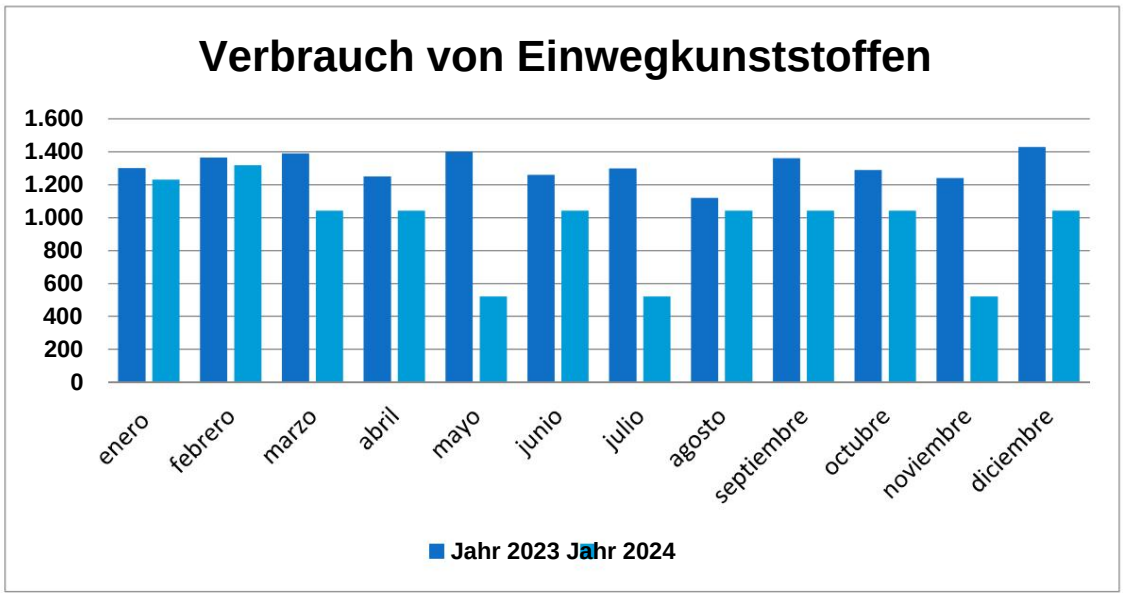
Analyse des Wasserverbrauchs pro Aufenthalt:

Der Wasserverbrauch vom lokalen Versorger ist praktisch gleich geblieben, obwohl der durchschnittliche CO2-Gehalt in kg leicht gestiegen ist.

Machine Translated by Google

a.5 Tabelle zur Überwachung des Verbrauchs von Einwegkunststoffen.

Monat Jahr 2023 Jahr 2024		
Januar	1.300	1.230
Februar	1,365	1,319
Marsch	1.389	1,042
April	1,249	1,042
Mai	1.399	521
Juni	1,259	1,042
Juli	1,297	521
August	1.119	1,042
September 1.360		1,042
Oktober	1.288	1,042
November	1.240	521
Dezember	1,428	1,042
Summen	15.692	11.404



Machine Translated by Google

a.6 Tabelle zur Emissionskontrolle fester Abfälle kg COÿe.

Feststoffabfallentsorgung	Gesamt kg	Durchschnittsgewicht in kg pro Gast und Nacht	Gesamt kg CO2e	Durchschnittlich kg COÿe pro Gastnacht
Vom 01.01.2024 bis zum 31.12.2024	Entsorgen	Entsorgen	Entsorgen	Entsorgen
	18.269 kg	0,18 kg	40.301,80 kg CO2e	0,45 kg CO2e
	Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung
	0 kg	0 kg	0 kg COÿe	0 kg CO2e
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
	55.593,51 kg	0,57 kg	355,40 kg COÿe	0,003 kg CO2e
	Kompost/Anaerob co	Kompost/Anaerob —	Kompostierung/Anaerob —	Kompostierung/Anaerob —
	505,18 kg	0 kg	3 kg COÿe	0 kg CO2e
	Gesamt	Gesamt	Gesamt	
	80.980 kg	0,75 kg	40.660,18 kg COÿe Deponie	Insgesamt 0,453 kg
Ab dem 01.01.2023 zum 31.12.2023	Deponie	Deponie		COÿe Deponie
	71.091,98 kg	0,78 kg	44.576,47 kg CO2e	0,49 kg CO2e
	Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung	Verbrennung
	0 kg	0 kg	0 kg CO2e	0 kg COÿe
	Recycling	Recycling	Recycling	Recycling
	15.820,22 kg	0,14 kg	von 336,52 kg CO2e	0,003 kg COÿe
	Kompost/Anaerob co	Kompost/Anaerob —	Kompostierung/Anaerob —	Kompostierung/Anaerob —
	0 kg	0 kg	0 kg CO2e	0 kg CO2e
	Gesamt	Gesamt	Gesamt	Gesamt
	86.912,20 kg	0,92 kg	44.912,99 kg CO2e	0,493 kg CO2e

Hinsichtlich der Deponieemissionen in kg CO2 ist es dem Hotel gelungen, den Wert gegenüber Jahresbeginn bis Ende 2024 um 11 % zu reduzieren.

Machine Translated by Google

B Qualität

Datentabelle

Ergebnisse Wintersaison 2024/2025

Hotel Konzept	Verantwortlich ist (Gesamtgenauigkeit)	Acc gesamt	Mitarbeiter des Acc Service	Acco Cleanline	Zimmer Zustand N	Kind Freundlichkeiten S	Essen und Getränke
TUI SUNEO Ficus	1808	8,82	9.10	9.05	8,88	8.00	8.32

Hotel Konzept	Verantwortlich ist (Gesamtgenauigkeit)	Aktivität am Tag S	Abends unterhalte ich mich nt	Pool und Poolbereich	W-lan	Respekt vor dem Umfeld nt	Genauigkeit der Genauigkeit Beschreibung N
TUI SUNEO Ficus	1808	7,93	6,90	9.16	8,94	9.10	8,88

Analyse:

Die Organisation erzielt in vielen der analysierten Kategorien hervorragende Ergebnisse (über 8) und nimmt im Vergleich mit anderen ähnlichen Organisationen eine herausragende Position ein.

Es gibt nur zwei Werte unter 8, die der Animation entsprechen.

Machine Translated by Google

Analyse:

Die Organisation hat sich intensiv mit den Bereichen auseinandergesetzt, die im Vorjahr am schlechtesten abgeschnitten hatten, und konnte die erzielten Ergebnisse weitgehend umkehren.

C Ziele/Vorgaben 2025

	Ziel 2025
Reduzierter Stromverbrauch	5%
Reduzierter Stromverbrauch pro Gast	0,3
Wasserverbrauch pro Zimmer (m^3)	0,2
Wasserverbrauch (Umkehrosmose/gesamt)	85%
Durchschnittlicher monatlicher Verbrauch von Einwegkunststoffen	800
Durchschnittliche monatliche Deponieemissionen	0,40 kg CO2e

Analyse:

Für das Geschäftsjahr 2025 werden in alle Indikatoren Zielvorgaben integriert. Dank der Reife des Systems wurden zudem weitere Indikatoren und Ziele/Vorgaben aufgenommen.

4 ÜBERPRÜFUNG VON MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGEN FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVE AUSWIRKUNGEN

Sobald die Entwicklung der ersten Übung analysiert wurde, indem Maßnahmen angewendet wurden, die sich positiv auf die verschiedenen Bereiche Nachhaltigkeit, Umwelt, Humanressourcen und Menschenrechte, Beteiligung der Gemeinschaft/Gesellschaft und Qualität auswirken, werden Maßnahmen festgelegt, um die Bemühungen zur Verbesserung der Wirkung in den verschiedenen Bereichen zu unterstützen, sowie Empfehlungen zur Bewertung ihrer langfristigen Umsetzung.

Machine Translated by Google

zu **Umweltschutzmaßnahmen.**

Definierte Aktion	Erläuterung	SDG/ZIEL-Verknüpfung
Schulung und Information über gute Umweltpraktiken für Arbeitnehmer	Die Einbeziehung bewährter Verfahren in bestehende Verbesserungen sowie die Erinnerung daran.	8,4/12,3/12,4/13,3
Umweltfreundliche Maßnahmen wie Strandreinigungen, Anpflanzungen in Gärten usw., sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste		8,4/12,3/12,4/13,3
Erstellung eines Dossiers mit Empfehlungen für umweltfreundliche Praktiken für Gäste		8,4/12,3/12,4/13,3

Empfehlungen:

Einbeziehung von Messwerten und Verhältnissen in das Verbrauchs-Dashboard, wie z. B. Verbrauch pro Gast, kg gewaschene Wäsche pro Gast, gesammelte Abfallarten, kg gesammelter Müll usw.

Einbeziehung technologischer Verbesserungen mit geringeren Umweltauswirkungen.

B Personalwesen (Menschen) und Menschenrechte.

Definierte Aktion	Erläuterung	SDG/ZIEL-Verknüpfung
Schulung und Information zum Thema Gleichstellung	Vorschriften, Belästigungsprotokoll usw.	5,1/5,5/8,9
Einbeziehung eines Katalogs sozialer Leistungen	Definition von „verbesserten Bedingungen“ bei Dienstleistungen und Produkten für Arbeitnehmer	5,1/5,5/8,9
Einbeziehung und Einhaltung der Maßnahmen des Gleichstellungsplans		5,1/5,5/8,9
Einbeziehung des blinden Lebenslaufs		5,1/5,5/8,9

Machine Translated by Google

Empfehlungen:

Einbeziehung von Kennzahlen und Verhältnissen in das Performance-Dashboard in diesem Bereich, wie z. B. durchgeführte Schulungen zur Gleichstellung, Anzahl der erhaltenen Sozialleistungen usw.

Einbeziehung leistungsbezogener Vergütung.

Ein Karriereentwicklungsprotokoll erstellen.

Systematische Inklusion von Menschen mit Behinderungen.

Anpassung der in der Dokumentation verwendeten Sprache an eine inklusive Sprache.

C Bürgerbeteiligung/Gesellschaft.

Definierte Aktion	Erläuterung	SDG/ZIEL-Verknüpfung
Ermutigen Sie die Teilnahme von Arbeitern und Gästen an sozialen Organisationen		8.9
Priorisierung des Konsums lokaler Produkte und lokaler Lieferanten		8.9

Empfehlungen:

Unterstützung für inklusive Sportmannschaften, besonders schutzbedürftige Gruppen, Frauen usw.

Einbeziehung von Kennzahlen und Verhältnissen in das Performance-Dashboard in diesem Bereich, wie z. B. Beiträge an soziale Organisationen usw.

D Qualität.

Definierte Aktion	Erläuterung	SDG/ZIEL-Verknüpfung
Systematisieren Sie die Sammlung von Kundenfeedback	Führen Sie eine Zufriedenheitsumfrage durch.	

Machine Translated by Google

Empfehlungen:

Einbeziehung von Kennzahlen und Verhältnissen in das Performance-Dashboard in diesem Bereich, wie z. B. die allgemeine Zufriedenheit usw.

UND **Verpflichtungen der Organisation.**

Reduzieren Sie den Energie-, Wasser- und Abfallverbrauch. Legen Sie Indikatoren mit Zielen fest, die durch die in diesen Abschnitten beschriebenen Aktivitäten erreicht werden sollen. (Aktivitäten gemäß den Punkten 2.a, 2.b und 2.c, Information, Schulung und technologische Verbesserungen)

Schutz der Biodiversität durch Reduzierung der Umweltverschmutzung mittels Maßnahmen zur Minimierung der Auswirkungen von Konsum und Abfallerzeugung. (Maßnahmen gemäß Punkt 2.a, 2.b und 2.c: Information, Schulung und technologische Verbesserungen)

Schutz der Menschenrechte, der Kinderrechte, der Gleichstellung und der sozialen Verantwortung der Organisation. Ein Gleichstellungsplan wurde erstellt und bei der zuständigen Behörde registriert. Dies ist, wie auch die oben genannten Maßnahmen, verpflichtend. (Aktivitäten unter Punkt 2.b, Schulung und Unterstützung für soziale Einrichtungen)

Wir setzen uns für das Wohl von Kindern ein. Wir dulden keinerlei Form von Kindesausbeutung oder -missbrauch. Gäste und Mitarbeiter erhalten Informationen darüber, wie sie handeln können, wenn sie sich um das Wohl eines Kindes sorgen.

Wir bitten unsere geschätzten Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie die im gesamten Hotel angebrachten Hinweise zum Wasser- und Energiesparen sowie zur Abfallvermeidung beachten.

Machine Translated by Google

5 ÜBERPRÜFUNG VON MASSNAHMEN UND VORSCHLÄGEN FÜR NEUE MASSNAHMEN MIT POSITIVE AUSWIRKUNGEN

zu Tabelle der Kommunikation mit Interessengruppen

Interessengruppe	KERL VON KOMMUNIKATION	VERANTWORTUNGSVOLLE	PERIODIZITÄT
KUNDEN	INFORMATION VON AUSWIRKUNGEN UMWELT UND REDUKTION VERBRAUCH	Empfangsabteilung	Bei der Ankunft jedes Gastes
KUNDEN	BERICHT VON NACHHALTIGKEIT	Abteilung für durchgehende Rezeption (	Verfügbar in Rezeption)
KUNDEN	BERICHT VON NACHHALTIGKEIT	ADRESSE	Kontinuierlich (Web)
MENSCHEN	INFORMATION VON AUSWIRKUNGEN UMWELT UND REDUKTION VERBRAUCH	ADRESSE	Kontinuierlich (Interner Vorstand von Kommunikation)
MENSCHEN	BERICHT VON NACHHALTIGKEIT	ADRESSE	Kontinuierlich (Web)
MENSCHEN	BERICHT VON NACHHALTIGKEIT	ADRESSE	Kontinuierlich (Interner Vorstand von Kommunikation)
MENSCHEN	AUSBILDUNG NACHHALTIGKEIT Und CSR	ADRESSE	Jahresplan (Plan von Ausbildung)
LIEFERANTEN-/VERBÜNDETEN	BERICHT NACHHALTIGKEIT	ADRESSE	Kontinuierlich (Web)
GESELLSCHAFT	BERICHT VON NACHHALTIGKEIT	ADRESSE	Kontinuierlich (Web)

Machine Translated by Google

Im Jahr 2023 haben wir uns in unserem Aktionsplan folgende Ziele gesetzt:

Treibhausgasemissionen

Reduzierung des Energieverbrauchs um 5 %: Ziel erreicht, dank der vollen
Betrieb des Solarparks, Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und
Gäste sowie die Anschaffung effizienterer Elektrogeräte.

Reduzierung von Einwegplastik und ordnungsgemäßes Recycling von Abfällen: diese
Diese Ziele wurden ebenfalls erreicht, vor allem durch die Beseitigung der Mehrheit.
von einzeln verpackten Soßen und Marmeladen, wodurch diese Produkte in großen Mengen erhältlich sind.
Was das Abfallrecycling betrifft, so wurde dies effektiver umgesetzt.
dank Mitarbeiterschulung und Gästeorientierung.

Biodiversität

Pflanzen Sie einheimische Pflanzen oder Pflanzen, die sich leicht an das Klima unserer Insel anpassen: Sie haben
Vier der fünf im Aktionsplan vorgesehenen Ficusbäume wurden bereits gepflanzt.

Wasser

Reduzierung des Wasserverbrauchs um 5 %: Dieses Ziel wurde trotz der
Das Bewusstsein von Mitarbeitern und Gästen wurde geschärft, aber es konnte aufrechterhalten werden
Der Verbrauch pro Aufenthalt bleibt im Vergleich zum Vorjahr gleich. Die Arbeiten an den gleichen [Produkten/Dienstleistungen] werden fortgesetzt.
und neue Maßnahmen zur Reduzierung des Verbrauchs, wie zum Beispiel die Sicherstellung, dass alle
Die in den Badezimmern der Wohnungen befindlichen Wassersparvorrichtungen funktionieren.
korrekt.

Aktivitäten zur Unterstützung der Gemeinschaft

Spenden von lebensnotwendigen Gütern und Spielzeug an verschiedene NGOs auf der Insel:
hat mit Tierschutzorganisationen zusammengearbeitet, indem sie Decken gespendet hat und
Handtücher sowie Produkte für den Erste-Hilfe-Kasten.

Machine Translated by Google

B **Informationen zu bewährten Verfahren**

FICUS APARTMENTS

On behalf of the entire staff at **Ficus Apartments**, we bid you a very warm welcome! Please take a minute to read through all of the information below regarding the services that we offer.

RESTAURANT OPENING TIMES

- **Breakfast:** 7am to 10am
- **Lunch:** 1pm to 3pm
- **Dinner:** 6:00pm to 9pm

BAR OPENING TIMES
POOL BAR: 11am to 5.30pm
SHOW BAR: 5.30pm to 11:30pm

PLEASE DO NOT TAKE ANY FOOD OUTSIDE THE RESTAURANT
because hygiene + health&safety restrictions
*Snacks available at the restaurant between meals (just closed 1 hour before and after each meal). As the restaurant closes at 9pm, last snacks will be served until 11pm. We open it back at 7am

ALCOHOLIC DRINKS NOT ALLOWED TO ANYONE UNDER 18

OUR SERVICES & RECEPTION INFO

- Maid service 5 days a week
- Towels replaced twice a week
- Check out from rooms is at 12:00 midday
- Foreign MONEY EXCHANGE TICKET SALE & EXCURSIONS .
- You can also order **cakes and flowers** from the reception (please ask directly in the Reception or dialing number 9).

WELCOME&ENJOY

Recommended actions to our guests during their stay in Apartamentos HSA FICUS:
• You can join your fellow guests to help save the environment by reusing your towels during your stay.
• Do not leave lights, electrical/electronic devices on when they are not in use/required.
• Keep all doors and windows closed when the air conditioning is on.
• Use the recycling containers which can be found in the "clean points" in Aptos. HSA FICUS
For further information about our sustainabiliy policies, please visit the web www.apartamentosficus.com

Machine Translated by Google

„Bewährte Praktiken für Gäste“

„Bewährte Methoden zum Energiesparen für Gäste“

Machine Translated by Google

„Bewährte Praktiken zum Wassersparen für Einzelpersonen“

„Bewährte Praktiken zum Energiesparen für Privatpersonen“

„Bewährte Praktiken zum Wassersparen für Einzelpersonen“

Machine Translated by Google

B Abfallmanagement

AENOR
Confía

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental

AENOR
GESTIÓN AMBIENTAL
ISO 14001

GA-2006/0180

AENOR certifica que la organización

MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Recogida, transporte, clasificación, trituración, compactación y almacenamiento de papel, cartón, plástico, envases de plástico, envases mezclados, residuos de plástico (excepto embalajes) y textil, recogida selectiva y transporte de RSU y asimilables a urbanos y recogida, transporte y entrega de subproductos SANDACH, con el código de gestor GRNP-016-IC.
La recogida y transporte de residuos MARPOL del Anexo V.

que se realiza/n en: AUTOPISTA LAS PALMAS GANDO KM. 17, P. I. EL GORO S.U.S.O SILVA 10.A PARCELAS 5 Y 6, CALLES 1 Y 7. 35200 - TELDE (LAS PALMAS)
PI VALLE DE GUIMAR MANZANA XIII, PARCELA 5A-5B, 19A-19B. 38509 - CANDELARIA (S.C. DE TENERIFE)

Fecha de primera emisión: 2006-05-31
Fecha de última emisión: 2021-05-31
Fecha de expiración: 2024-05-31

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

IAF ENAC CERTIFICACIÓN IQNet

„Umweltmanagementsystem des Hauptpartners bei der Abfallsammlung“

Machine Translated by Google

C **Technologische Einrichtungen.**

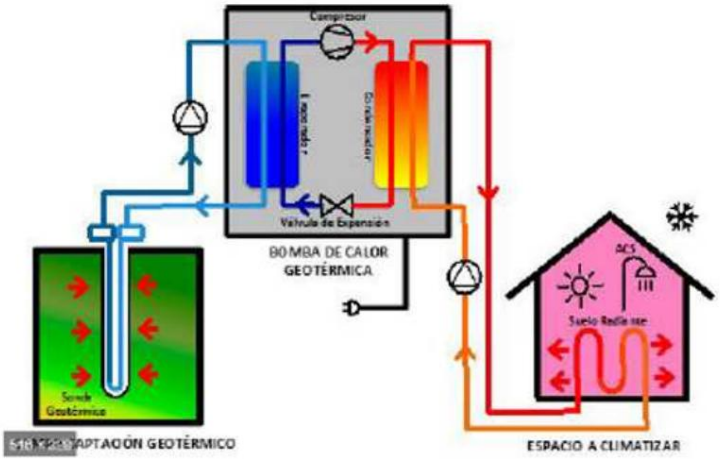


Ilustración 5 - Bomba de calor geotérmica en régimen de calefacción [5]

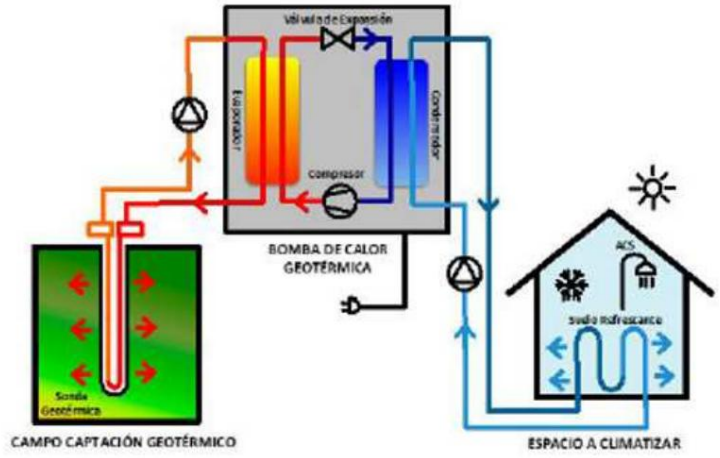


Ilustración 6 - Bomba de calor geotérmica en régimen de refrigeración [5]

„Geothermiesystem“

Machine Translated by Google

Und **Auszeichnungen**

„Goldene Reiselife-Zertifizierung“

Machine Translated by Google

Dieser Bericht wurde am 31. März 2025 in Lanzarote erstellt von:

Team für Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit, Organisation Ficus Apartments, bestehend aus:

Aingeru Gurbindo Yaben, Direktor

Manuel Caamaño León, Leiter der Verwaltung

Nayra Cruz Suárez, Verwaltung

Externe Beratung durch Vicente de Diego Pérez, EFQM Lead Manager, Auditor der Normen ISO9001 und ISO14001, Gutachter von GRI-Berichten, Experte für Prozessmanagement und Geschäftsstrategie.