



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

APARTAMENTOS FICUS

Los propietarios y los gerentes de Apartamentos HSA FICUS comparten el compromiso de lograr una gestión ambiental óptima en sus operaciones diarias:

Reconociendo el impacto que genera el turismo en la disponibilidad de recursos naturales y el cambio climático, vamos a trabajar para asegurarnos de que los Apartamentos HSA FICUS gestionen los desechos de manera responsable, eviten la contaminación, incorporen, siempre que sea posible, equipos de eficiencia energética y alienten a los huéspedes a respetar y participar en los esfuerzos para minimizar los impactos ambientales del hotel. Nuestros principales objetivos para una óptima gestión ambiental son los siguientes:

- La implementación de sistemas para capturar, evaluar y analizar la energía utilizada por el hotel.
- Asegurar que todo el personal esté capacitado para la gestión y ahorro de energía.
- Reducción del consumo de energía en relación a las emisiones de CO2 en el año.
- Asegurar que todos los equipos comprados sean eficientes en el consumo de energía.
- Evaluar nuevos equipos y proyectos basados en el costo de la energía del ciclo de vida.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos relacionados con la gestión de la energía.

GESTIÓN DEL AGUA

Somos conscientes de la escasez de agua, el efecto del cambio climático y la creciente demanda de agua. Por lo tanto, sin comprometer la comodidad, la salud y la seguridad de nuestros huéspedes, así como las políticas ambientales, implementamos procedimientos para minimizar nuestro consumo de agua con dispositivos y medidas de ahorro de agua.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Apartamentos HSA FICUS ha implementado un sistema de gestión de residuos y minimizamos la producción de residuos sólidos en todas las áreas del hotel.

Además, animamos a nuestros huéspedes a participar en el programa de reciclaje del hotel.

BIODIVERSIDAD

La armonía lograda en Lanzarote entre el hombre y la naturaleza hace de la isla un lugar único.

Nuestro COMPROMISO con la Biodiversidad de nuestro entorno se basa en los varios principios, entre los que destacan el cumplimiento de la normativa vigente y la práctica empresarial medioambientalmente responsable y enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

DERECHOS HUMANOS Y NORMAS LABORALES

HSA Apartamentos FICUS se siente con la responsabilidad de defender y proteger los derechos humanos tanto de las personas que trabajan en nuestra empresa como las que conforman el entorno en el que operan. Uno de nuestros objetivos es contribuir positivamente a los esfuerzos mundiales para garantizar que los derechos humanos son entendidos y aplicados.

Nuestra Política de Derechos Humanos se aplica a todos los empleados, independientemente del tipo de contrato que tenga y se extiende a todo nuestro entorno de negocio y área donde operamos. Insistimos a nuestros proveedores sobre

la importancia de la exposición en los derechos humanos hacia su personal y hemos incluido en nuestra política de compras y selección de proveedores esta cláusula.

PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ

HSA FICUS está comprometido con la promoción de los derechos de los niños incluyendo su derecho a ser protegidos de influencias perjudiciales, abuso y explotación.

Nuestra meta es crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos, y activos en su propia protección, y donde el personal esté capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

OBJETIVOS

En el año 2024 tenemos incluidos en nuestro Plan de Acción los siguientes objetivos:

Emisiones de gases efecto invernadero

Reducir en un 5% el consumo de energía

Reducción de plásticos de un solo uso y correcto reciclado de desechos

Biodiversidad

Plantar plantas autóctonas o de fácil adaptación al clima de nuestra isla

Agua

Reducir en un 5% el consumo de agua

Actividades de apoyo comunitario

Donación de productos de primera necesidad y juguetes a diferentes ONG de la isla

DESEMPEÑO

Al ser el primer año en recopilar indicadores del desempeño del hotel en cuanto a sostenibilidad, no se puede realizar una valoración del progreso, pero se detallan a continuación dichos indicadores para poder hacer una evaluación del desempeño en el próximo año:

	Clasificación	Total
CO2	Emisiones por cliente y noche (kg CO ₂ e)	23,02
Energía	kWh por cliente y noche	174,13
Agua	M3 por cliente y noche	0,29
Residuos	Residuos por cliente y noche	0,49
Compra de Sustancias peligrosas	Sust peligrosas por cliente y noche	0,16

Desde Apartamentos Ficus animamos a todos nuestros huéspedes, trabajadores, subcontratistas y público en general que se relaciona con nuestra empresa a contribuir en la consecución de nuestros objetivos.